

## Мастерский уровень

Очно | 64 часа

Артикул 0-17-142-0

### Узнаете:

- Виды межличностных и организационных конфликтов.
- Способы эффективного взаимодействия с людьми и бесконфликтного поведения.
- Технологии прогнозирования конфликтов.
- Этапы ведения переговоров.
- Модели медиаторского посредничества.
- Причины возникновения конфликтов: нарушение позитивной деловой атмосферы и психологического климата в организации.

### В результате обучения научитесь:

- Интерпретировать конкретные проявления конфликта.
- Эффективно разрешать конфликты, возникающие в процессе профессиональной деятельности.
- Преодолевать негативные последствия, вызванные стрессовыми ситуациями.
- Анализировать ситуацию и прогнозировать конфликт.
- Применять механизмы эмоциональной саморегуляции в конфликте и копинг-механизмам.

Каждый момент важен  
для общего успеха!

